



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da **Saint Paul Educacional Ltda.** (“**Saint Paul**”) respeitamos o direito à privacidade de seus usuários e estamos empenhados para protegê-lo por meio do cumprimento desta política (“Política de Privacidade”).

Esta Política de Privacidade esclarece as informações que a **Saint Paul** pode coletar do Usuário ou que o Usuário pode disponibilizar à **Saint Paul** ao acessar nosso site www.saintpaul.com.br (“Site”), ao utilizar Plataformas que nós desenvolvemos (exceto quando sujeitos a uma Política de Privacidade específicas do aplicativo) (os “**Aplicativos**”), por meio de páginas de mídias sociais (nossas “**Páginas de mídias sociais**”), em mensagens de e-mail enviadas em formato HTML relacionadas a esta Política de Privacidade, além de interações off-line que você possa ter conosco (coletivamente, Sites, Aplicativos ou Páginas de mídias sociais e atividade off-line, “**Serviços**”), e as práticas do **Saint Paul** de coleta, uso, armazenamento, proteção e divulgação dessas informações.

Para acessar a plataforma LIT da Saint Paul no site www.lit.com.br (“Site LIT”) o Usuário deve ler atentamente a Política de Privacidade e Termos de Uso aplicáveis a Plataforma que estão disponíveis em <https://app.lit.com.br/cadastroPerfil>.

O Usuário deve ler atentamente esta Política de Privacidade para se familiarizar com as práticas e o tratamento da **Saint Paul** em relação às suas informações. Caso o Usuário não concorde com esta Política de Privacidade, deve também escolher não acessar ou usar nossos canais. Ao acessar ou usar, o Usuário concorda com esta Política de Privacidade, esclarecendo que a **Saint Paul** não divulga Informações Pessoais dos Usuários sem consentimento prévio.

1. Informações coletadas

A **Saint Paul** coleta vários tipos de informações sobre o Usuário no site, incluindo informações pelas quais o Usuário pode ser identificado pessoalmente, tais como nome, endereço de e-mail, número de telefone (“Informações Pessoais”), ainda que estas não o identifiquem individualmente (“Informações Não Pessoais”). Ainda, a **Saint Paul** coleta informações sobre a conexão com a Internet, o equipamento utilizado para acessar o site e os detalhes de acesso do Usuário.

A **Saint Paul** coleta informações de forma automática e direta à medida que o Usuário navega pelo site e por Plataformas de Terceiros. As informações do Usuário coletadas automaticamente podem incluir detalhamento de uso e Endereço IP e podem ser coletadas por cookies e outras tecnologias de rastreamento.



1.1. Por disponibilização pelo próprio Usuário

A Saint Paul coleta as informações que o Usuário disponibiliza quando:

1. preenche um formulário de inscrição de cursos;
2. subscreve os e-mails, atualiza ou altera as informações de Conta e Usuário;
3. compra cursos em nosso e-commerce, incluindo as informações sobre forma de pagamento;
4. inscreve-se para receber informativos por e-mail sobre atualizações, atividades e serviços;
5. participa de Fóruns, pesquisas e promoções da Saint Paul;
6. relata um problema no site;
7. envia mensagens por e-mails, fóruns, salas de bate-papo e outros meios de comunicação e/ou participa das atividades e serviços de nossos cursos;
8. responde a questões de provas, outras atividades e avaliações;
9. completa pesquisas por meio de nosso site e/ou plataformas de terceiros; e
10. acessa ou registra em Plataformas de Terceiros a partir do site da Saint Paul.

1.2. Por coleta via tecnologias automatizadas

A Saint Paul pode usar tecnologias automáticas de coleta de dados para colher informações sobre os dispositivos, ações de navegação e padrões de acesso, enquanto o Usuário navega e interage com o site da Saint Paul incluindo:

1. detalhes das visitas ao site da Saint Paul, abrangendo dados de tráfego, dados de localização, logs e outras comunicações;
2. páginas do site da Saint Paul que foram visitadas, incluindo a ordem e o horário que foram visitadas e quais hyperlinks foram clicados;
3. informações das URLs a partir das quais o Usuário foi conectado ao site da Saint Paul;
4. registros de Endereço IP, sistemas operacionais e softwares de navegação utilizados pelo Usuário no site da Saint Paul;
5. provedores de aplicações e de acesso usados pelo Usuário; e
6. a localização geográfica de ponto de conectividade do Usuário.

As tecnologias que a **Saint Paul** usa para a coleta automática de dados podem incluir cookies (ou cookies de navegadores), cookies instantâneos e/ou sinalizadores da web. Essas tecnologias auxiliam na identificação de Usuário que acessa o site da Saint Paul, o conteúdo e sites aos quais esse Usuário se conecta, a duração que cada Usuário passa em uma área particular ao site da Saint Paul, assim como outras funcionalidades específicas que a Saint Paul escolher usar.



Cookies de navegadores são pequenos arquivos colocados no disco rígido do computador do Usuário. A maioria dos navegadores oferece instruções sobre como reajustar o navegador de modo a rejeitar cookies. Caso o Usuário rejeite os cookies, diversas funções e conveniências ao site da Saint Paul podem não funcionar corretamente.

Cookies instantâneos (ou flash cookies) são recursos do site da Saint Paul utilizados para coletar e armazenar informações sobre as preferências e a navegação do Usuário. Os cookies instantâneos não são gerenciados pelas mesmas configurações dos cookies de navegador. Para gerenciar cookies instantâneos, acesse as configurações do seu navegador.

Sinalizadores da web, também conhecidos como web beacons, são pequenos arquivos eletrônicos, também denominados gifs claros, tags de pixels e gifs de um pixel, conectados aos Servidores da Saint Paul que permitem rastrear o uso do site da Saint Paul e as funcionalidades correlatas.

As tecnologias de coleta automática de dados permitem que a Saint Paul ofereça ao Usuário um atendimento direcionado e mais eficiente que personaliza a experiência no site da Saint Paul. Cookies e sinalizadores da web não são usados para armazenar Informações Pessoais.

2. Finalidade do uso das informações coletadas

A Saint Paul usa as informações que coleta sobre o Usuário ou que o Usuário fornece à Saint Paul, incluindo Informações Pessoais, para:

1. apresentar os cursos da Saint Paul e seus conteúdos ao Usuário;
2. comunicar-se com Usuário e responder suas comunicações;
3. verificar a identidade do Usuário, bem como sua localização geográfica;
4. fornecer informações, produtos ou serviços que o Usuário solicitou à Saint Paul;
5. fornecer avisos sobre a Conta de Usuário, incluindo avisos de vencimento e renovação da assinatura;
6. realizar obrigações e exercitar os direitos da Saint Paul decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre Usuário e a Saint Paul, referentes ao site da Saint Paul;
7. notificar o Usuário sobre atualizações nos cursos da Saint Paul, seu site, na Política de Privacidade, nos Termos de Uso ou quaisquer outros serviços oferecidos pela Saint Paul;
8. elaborar Serviços de maior qualidade, realizando análises estatísticas das características e dos comportamento coletivos dos usuários, medindo os dados demográficos e de interesses sobre áreas específicas dos cursos e serviços oferecidos pela Saint Paul;
9. pesquisa e negócios, incluindo melhorias e outros produtos e serviços oferecidos pela Saint Paul;



10. pesquisas relacionadas a educação;
11. compartilhar as Informações Pessoais do Usuário com autoridades governamentais em resposta a intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer direitos, proteger a propriedade da Saint Paul, defender a Saint Paul em processos legais ou como requerido por lei;
12. compartilhar as Informações Pessoais do Usuário quando a Saint Paul julgar apropriado para investigar, prevenir ou tomar ações contra atividades ilegais confirmadas ou suspeitas, proteger e defender os direitos, propriedade ou segurança da Saint Paul, usuários ou terceiros, de acordo com os Termos de Uso;
13. atender a solicitações do Usuário para manter registros de banco de dados, contratar empresas de gestão de serviços de pós-venda, de gerenciamento de dados e de verificação de crédito;
14. atender a adquirente, cessionário ou outra entidade sucessora com relação a venda, fusão, reorganização de todo ou parte do patrimônio, negócios ou ativos da Saint Paul aos quais as Informações Pessoais do Usuário se relacionem; e
15. qualquer outro propósito com o consentimento prévio do Usuário.

A Saint Paul utiliza as Informações Pessoais do Usuário de maneira anônima e segregada para monitorar rigorosamente quais são os recursos mais utilizados em seu site, analisar os padrões de uso do Usuário e determinar o que deve ser oferecido e aperfeiçoado em relação aos cursos e serviços oferecidos pela Saint Paul. A Saint Paul compartilha essas informações com empresas terceirizadas para realizar análises estatísticas e de mercado, as quais atuam de acordo com as políticas e mecanismos de segurança e confidencialidade estipulados pela Saint Paul.

A Saint Paul se obriga a armazenar sob sigilo, em ambiente seguro, os registros de acesso do Usuário pelo período necessário para atingir as finalidades pretendidas ou conforme permitido pela legislação aplicável.

Os dados serão armazenados pelo período detalhado no item 7 e com os seguintes fundamentos jurídicos: (i) **para execução de contrato e legítimo interesse** quando o tratamento de seus dados é em função do relacionamento contratual que temos com você, enquanto você for nosso aluno ou usuário de nossos produtos e serviços; (ii) **cumprimento de obrigações legais**, quando determinadas leis exigem que mantenhamos registros de nossas transações por certo tempo antes de excluí-las, e se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter e tratar os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável, e sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança dos nossos Usuários.



3. Funcionalidades de mídia sociais

O site da Saint Paul inclui recursos interativos de mídia social, como o botão “Adicionar”. Esses recursos podem coletar o Endereço IP, bem como as páginas que o Usuário visita o site, e configurar cookies para permitir seu correto funcionamento. Os recursos das mídias sociais podem ser hospedados por terceiros ou diretamente no site da Saint Paul. As interações do Usuário com esses recursos também são regidas por esta Política de Privacidade.

4. Segurança da Informação

Usamos medidas organizacionais, técnicas e administrativas razoáveis para proteger os Dados Pessoais na Saint Paul, em conformidade com a legislação aplicável e com as melhores práticas de mercado. Buscamos, assim, proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nesse sentido, permitimos que os Dados Pessoais sejam acessados pelos nossos colaboradores e terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos Dados Pessoais compartilhados.

A fim de proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, recomendamos que você mantenha senhas fortes de acesso aos Serviços, não compartilhe com terceiros, mesmo que sua confiança, suas senhas e credenciais de acesso aos Serviços disponibilizados por nós, e se proteja contra o uso não autorizado dos seus dispositivos.

Contudo, infelizmente, nenhum sistema de armazenamento ou compartilhamento de dados pode ser considerado 100% seguro. Caso você tenha motivos para acreditar que a integridade de seus Dados Pessoais não está mais segura conosco, entre em contato imediatamente através do privacidade@saintpaul.com.br.

5. Links externos

Para a conveniência do Usuário, a Saint Paul pode divulgar links para outros sites administrados por empresas distintas (“Sites de Terceiros”). Os Sites de Terceiros operam independentemente da Saint Paul e podem ter suas próprias políticas de privacidade. O Usuário deve conhecer e analisar as políticas dos Sites de Terceiros caso acesse alguns destes Sites. Na medida em que os Sites de



Terceiros não fazem parte da Saint Paul, a Saint Paul não é responsável por seus conteúdos ou suas práticas de privacidade. Logo, o Usuário deve conhecer e analisar a política de privacidade e os termos de uso que se aplicam aos Sites de Terceiros para se familiarizar com as respectivas práticas de coleta, uso, armazenamento, proteção e divulgação de Informações Pessoais. A Saint Paul não divulgará as Informações Pessoais do Usuário aos Sites de Terceiros sem consentimento prévio.

Com o consentimento do Usuário, a Saint Paul redirecionará informações de Sites de Terceiros (Hubspot, Salesforce, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, etc.), Sites, Hotsites e Aplicativos da Saint Paul, para integrar as informações de eventual Conta de Usuário e/ou os recursos interativos de mídia social.

6. Direitos e Opções de Acesso

A Saint Paul se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos caso queira acessar seus dados ou confirmar a existência de tratamento de seus dados, solicitar correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, requerer portabilidade, obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos seus dados, além de revogar seu consentimento ou rever decisões automatizadas. Para isso, você pode falar conosco por meio do privacidade@saintpaul.com.br.

Além disso o Usuário é livre para acessar ou não alguns de nossos Serviços, podendo cancelar a qualquer momento:

- O recebimento de nossos e-mails de marketing: caso não queira mais receber e-mails de marketing, é possível cancelar o recebimento seguindo as instruções contidas em cada e-mail ou entrando em contato conosco conforme descrito na seção “**Contato**” abaixo.
- O compartilhamento de seus Dados Pessoais com nossas afiliadas para fins de marketing direto: caso não queira que nós compartilhemos seus Dados Pessoais com nossas entidades afiliadas para fins de marketing direto, você pode cancelar esse compartilhamento entrando em contato conosco conforme descrito na seção “**Contato**” abaixo.
- O tratamento de seus dados para fins de marketing que envolvam pesquisa para criações de perfis e direcionamento de produtos, quando pertinente: caso deseje revogar o seu consentimento dado para algumas dessas atividades, é possível fazê-lo entrando em contato conosco conforme descrito na seção “**Contato**” abaixo.

Tentaremos cumprir suas solicitações assim que for razoavelmente possível. Observe que, caso você cancele o recebimento de nossas comunicações de marketing, ainda poderemos enviar mensagens



administrativas importantes e que sejam necessárias para o cumprimento do nosso relacionamento contratual, cujo recebimento você não poderá optar por cancelar, a menos que cancele os Serviços como um todo.

6.1. Como será o acesso, retificação, remoção ou objeção de suas Informações Pessoais?

Caso queira exercer quaisquer dos seus direitos em relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais por nós, conforme elencados acima, você pode falar conosco usando as informações abaixo na seção “Contato”. Nós responderemos à sua solicitação sem qualquer custo para você, o mais rápido possível, e tão logo tenhamos obtido os elementos para retorno a solicitação.

Para facilitar os levantamentos sobre sua solicitação, deixe claro quais Dados Pessoais você gostaria de alterar, corrigir, ou se gostaria de ter seus Dados Pessoais suprimidos de nosso banco de dados ou informe sobre quais limitações você gostaria de colocar no tratamento dos seus Dados Pessoais.

Para a sua proteção, recomendamos que as solicitações desse tipo sejam feitas do endereço de e-mail particular que você usou no seu cadastro com a Saint Paul. Também podemos verificar sua identidade antes de implementar a solicitação, buscando com isso evitar que os seus Dados Pessoais possam ser utilizados de forma indevida.

Cumpriremos pedidos de exclusão de Dados Pessoais mediante sua expressa solicitação ou diante de obrigações legais e/ou regulatórias. Nesse caso, tais dados serão excluídos definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação, e os casos em que essa retenção for permitida por lei ou em cumprimento a obrigação contratual. Nesse sentido, observe que precisamos reter algumas informações para fins de registro e/ou para concluir qualquer transação que você tenha começado antes de solicitar a alteração ou exclusão (por exemplo, quando você fizer um pagamento, você não poderá alterar ou excluir os Dados Pessoais fornecidos até a conclusão da transação em questão).

7. Período de Armazenamento

Nós retemos Dados Pessoais pelo período necessário para atingir as finalidades pretendidas ou conforme permitido pela legislação aplicável.

Os critérios usados para determinar os períodos de retenção incluem:



- O período de tempo que temos um relacionamento contínuo e fornecemos os Serviços a você (por exemplo, enquanto você for um aluno nosso);
- Se houver uma obrigação legal que devemos cumprir (por exemplo, determinadas leis exigem que mantenhamos registros de nossas transações por certo tempo antes de excluí-las); ou
- Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

8. Contato

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou caso queira exercer quaisquer dos seus direitos, entre em contato conosco em privacidade@saintpaul.com.br.

A SAINT PAUL POR MEIO DESTA POLÍTICA APRESENTOU DE FORMA SUFICIENTE, TRANSPARENTE, CLARA E INEQUÍVOCA O MODO DE COLETA, UTILIZAÇÃO, TRATAMENTO E O COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS QUE REALIZA EM PLENO ATENDIMENTO AO SEU DEVER LEGAL DE INFORMAÇÃO.

APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, VOCÊ CONSENTE DE MANEIRA LIVRE, INFORMADA, INEQUÍVOCA E EXPRESSA COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES. QUALQUER FORMA DE USO DOS NOSSOS SERVIÇOS POR VOCÊ IMPLICARÁ O SEU ACEITE DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NA SUA VERSÃO MAIS ATUALIZADA.